



byon vACD Preisliste

	1 Monat	12 Monate	36 Monate	60 Monate	Installation (einmalig)
je Agent	21,90 €	20,50 €	18,20 €	15,90 €	35,90 €
CC Agent	12,00 €	10,00 €	9,00 €	8,00 €	35,90 €
Realtimestatistiken	0,85 €	0,85 €	0,85 €	0,85 €	
Erweiterbare Module je ACD					
Free Seating	66,50 €	63,00 €	56,50 €	47,90 €	250,00 €
Call-Recording	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	200,00 €
Silent Monitoring	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	200,00 €
IVR Generator (DTMF/Spracherkennung*)	86,50 €	84,00 €	82,30 €	78,00 €	350,00 €
Junk Call Protection je Zielrufnummer	33,00 €	31,00 €	29,00 €	26,00 €	950,00 €
Outbound Dialer	132,00 €	126,00 €	118,00 €	104,00 €	200,00 €
Offline Billing	200,00 €	190,00 €	180,00 €	160,00 €	1.250,00 €
Einrichtung					
Zielrufnummern	1,75 €	1,75 €	1,75 €	1,75 €	15,00 €
Mandantenfähigkeit					75,00 €
Realtimestatistiken für Admin					10,00 €
Setup byon vACD					450,00 €
byon transcription					
	< 1000 Min	<2500 Min	< 5000 Min	> 5000 Min	
speech2text	49,00 €	99,00 €	189,00 €	auf Anfrage	99,00 €

* Der IVR Generator benötigt für die Funktion Spracherkennung zwingend ein byon transcription Minutenpaket.

Preise sind Nettopreise und werden, sofern nicht anders angegeben, monatlich abgerechnet und sind nur gültig in Verbindung mit einer byon vTK. Preise für byon vACD ohne byon vTK sind auf Anfrage erhältlich. Stand: November 2021